**Manual de Instalación**

**Presentado por:**

**Juan David Soriano Cicua**

**Thomas Andres Bello**

**Kevin Jhohan Galindo**

**Dariana Marcela de la Cruz**

**Deivid Alejandro Ruíz**

**Presentado a:**

**Leonardo Luchini Morena**

**Análisis y Desarrollo de Software**

**N° Ficha: 2773071**

**Centro de Desarrollo agroempresarial – SENA**

**Chía, Cundinamarca**

**2024**

Tabla de contenido

[1. Introducción 3](#_Toc184115138)

[1.1 Propósito del Manual 3](#_Toc184115139)

[1.2 Alcance 3](#_Toc184115140)

[1.3 Requisitos Previos 3](#_Toc184115141)

[2. Requisitos del Sistema 4](#_Toc184115142)

[2.1 Hardware 4](#_Toc184115143)

[2.2 Software 4](#_Toc184115144)

[3. Acceso al Software 5](#_Toc184115145)

[3.1 Ubicación de Acceso 5](#_Toc184115146)

[3.2 Verificación de Integridad 5](#_Toc184115147)

[4. Instalación en Entornos Diferentes 5](#_Toc184115148)

[4.1 Instalación en Windows 5](#_Toc184115149)

[4.2 Instalación en macOS 5](#_Toc184115150)

[4.3 Instalación en Linux 5](#_Toc184115151)

[5. Configuración Avanzada 6](#_Toc184115152)

[5.1 Configuración de Red 6](#_Toc184115153)

[5.2 Configuración de Bases de Datos 6](#_Toc184115154)

[5.3 Integración con Otros Sistemas 6](#_Toc184115155)

[6. Resolución de Problemas 6](#_Toc184115156)

[6.1 Problemas Comunes durante la Instalación 6](#_Toc184115157)

[6.2 Registro de Errores 6](#_Toc184115158)

[6.3 Contacto con el Soporte Técnico 6](#_Toc184115159)

[7. Actualizaciones y Mantenimiento 7](#_Toc184115160)

[7.1 Actualización del Software 7](#_Toc184115161)

[8. Anexos 7](#_Toc184115162)

[8.1 Glosario 7](#_Toc184115163)

[8.2 Recursos Adicionales 8](#_Toc184115164)

# 1. Introducción

## 1.1 Propósito del Manual

Este manual proporciona instrucciones detalladas para la configuración y uso del software de gestión de tiendas online (SHOOP). Este sistema está diseñado para optimizar y simplificar todas las actividades relacionadas con el funcionamiento de una tienda virtual.

## 1.2 Alcance

El manual cubre los procedimientos para el acceso y configuración inicial de SHOOP mediante un navegador web, no siendo necesaria la instalación de software adicional.

## 1.3 Requisitos Previos

Antes de iniciar la instalación, asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:

* **Acceso Administrativo**: Necesario para la instalación en el sistema.
* **Conexión a Internet**: Para descargar el software y actualizaciones.
* **Software Pre-requisito**: Tener un buscador web compatible con el aplicativo.

# 2. Requisitos del Sistema

## 2.1 Hardware

* **Procesador**: Mínimo 2 GHz de doble núcleo.
* **Memoria RAM**: 4 GB (recomendado 8 GB).
* **Espacio en Disco**: Al menos 1 GB de espacio libre.

## 2.2 Software

* **Sistema Operativo:** Windows 10 o superior, macOS Mojave o superior, Distribuciones de Linux (Ubuntu 20.04 o superior).
* **Base de Datos:** MySQL 5.7 o superior.
* **Navegador Web:** Chrome, Firefox, Safari o Edge (última versión).

# 3. Acceso al Software

## 3.1 Ubicación de Acceso

Puede acceder a SHOOP desde la siguiente URL oficial: **[**[**www.shoop.com**](http://www.shoop.com)**]**.

* Visite la página oficial de SHOOP.
* Dirígete a la sección de descargas.
* Selecciona la versión compatible con tu sistema operativo y haz clic en el enlace para descargar el archivo.

## 3.2 Verificación de Integridad

Opcionalmente, incluya instrucciones para verificar la integridad del archivo descargado utilizando checksums (MD5, SHA256).

# 4. Instalación en Entornos Diferentes

## 4.1 Instalación en Windows

N/A (No requiere instalación local).

## 4.2 Instalación en macOS

N/A (No requiere instalación local).

## 4.3 Instalación en Linux

N/A (No requiere instalación local).

# 5. Configuración Avanzada

## 5.1 Configuración de Red

* Para asegurar un funcionamiento óptimo es fundamental contar con una conexión a Internet estable. Se recomienda un ancho de banda mínimo de 5 Mbps para garantizar una carga rápida de la interfaz y un procesamiento ágil de pedidos.

## 5.2 Configuración de Bases de Datos

* La configuración de bases de datos es realizada internamente por los administradores de SHOOP. No requiere intervención del usuario final.

## 5.3 Integración con Otros Sistemas

* Nuestra aplicación de cócteles a domicilio permite la integración con diversos sistemas y servicios para mejorar la experiencia del usuario. Para integrar el software con plataformas de pago, sistemas de gestión de inventario o herramientas de marketing, sigue las instrucciones detalladas en nuestra sección de integración. Asegúrate de tener las API keys necesarias y de seguir las pautas de seguridad recomendadas para una conexión segura y efectiva.

# 6. Resolución de Problemas

## 6.1 Problemas Comunes durante la Instalación

* **N/A (No se realiza instalación local).**

## 6.2 Registro de Errores

* Si encuentra problemas, revise las herramientas del navegador para ver la consola de errores o contacte con el soporte técnico.

## 6.3 Contacto con el Soporte Técnico

* Información de contacto para obtener ayuda adicional si los problemas persisten [soporte@shoop.com](mailto:soporte@shoop.com) .

# 7. Actualizaciones y Mantenimiento

## 7.1 Actualización del Software

* Las actualizaciones son gestionadas automáticamente por el equipo de desarrollo de SHOOP. No es necesario que los usuarios realicen ningún proceso manual.

# 8. Anexos

## 8.1 Glosario

* **Aplicativo Web:** Software que se ejecuta y es accesible a través de un navegador web, sin necesidad de instalación local en el dispositivo del usuario.
* **API:** Interfaz de Programación de Aplicaciones. Es un conjunto de protocolos y herramientas que permiten la interacción y comunicación entre diferentes sistemas y aplicaciones.
* **Bases de Datos:** Colección organizada de datos que permite el almacenamiento, la administración y la recuperación eficiente de información. En SHOOP, se utiliza para gestionar la información de usuarios, productos y transacciones.
* **Buscador Web (Navegador Web):** Software que permite acceder y visualizar contenido en la web. Ejemplos incluyen Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari y Opera.
* **Configuración de Red:** Proceso de ajustar los parámetros de la red (como routers y firewalls) para asegurar el correcto funcionamiento de la conexión a Internet, necesaria para el uso de SHOOP.
* **Conexión a Internet:** Requisito esencial para acceder a SHOOP. Se recomienda una conexión estable y un ancho de banda mínimo de 5 Mbps para un rendimiento óptimo.
* **Integración:** Proceso de conectar SHOOP con otros sistemas y servicios, como plataformas de pago o herramientas de marketing, para ampliar sus funcionalidades y mejorar la experiencia del usuario.
* **Instalación Local:** Proceso de copiar y configurar software directamente en un dispositivo. SHOOP no requiere instalación local, ya que es un aplicativo web.
* **Mantenimiento:** Actividades realizadas para garantizar el correcto funcionamiento y la actualización de SHOOP. Incluye la gestión de actualizaciones automáticas y la resolución de problemas técnicos.
* ● **Resolución de Problemas:** Proceso de identificar y solucionar problemas técnicos que puedan surgir durante el uso de SHOOP. Se recomienda el uso de la consola del navegador para la revisión de errores.
* ● **Soporte Técnico:** Asistencia proporcionada a los usuarios para resolver problemas relacionados con el uso de SHOOP. El contacto se realiza a través de soporte.coctelapp@gmail.com.
* ● **URL (Uniform Resource Locator):** Dirección única que se utiliza para acceder a recursos específicos en la web.
* ● **Actualización Automática:** Proceso por el cual SHOOP se actualiza de manera automática para incluir mejoras y nuevas funcionalidades, sin necesidad de intervención por parte del usuario.
* ● **Verificación de Integridad:** Proceso de comprobar que los archivos descargados de un software no han sido alterados. En el caso de SHOOP, no se realiza este proceso, ya que todo se maneja en línea sin descarga de archivos.

## 8.2 Recursos Adicionales

* Manual de Usuario